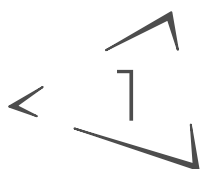


# ZASADY WSPÓŁPRACY

dla

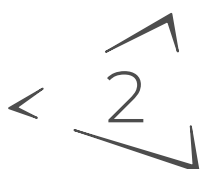
## USŁUGOBIORCÓW



### FILOZOFIA

Simpla meble to proste i jasne zasady współpracy. Wiemy, że nieporozumienie na samym początku może skutkować niezadowoleniem Twojego klienta, a to oznacza porażkę dla każdego z nas. Dlatego opracowaliśmy reguły, które rozwieją wszelkie wątpliwości. Tworzymy świat, w którym nie ma miejsca na niedomówienia, niejasności czy opóźnienia. Mówimy wprost o tym, czego oczekujemy, by tak samo terminowo i bez wątpliwości dostarczyć usługi zrealizowane w stu procentach zgodnie z wytycznymi. Bez ceregieli, kurtuazji i kombinowania. Wszystko czarno na białym.

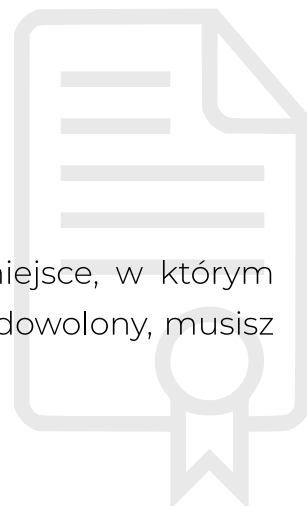
Prawdziwy biznes to nie jednorazowe zamówienie, a długofalowa współpraca i relacje. Do tego dążymy. Nie jesteśmy przesadnie formalni i zasadniczy. Na pewno dogadamy się w wielu sprawach, w końcu jedziemy na jednym wózku. Oto nasz pomysł na współpracę.



### CZEGO OCZEKUJEMY?

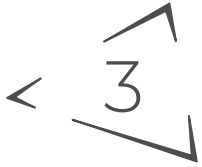
#### JASNA SPECYFIKACJA

Dokładny wymiar formatek czy wybór krawędzi do oklejenia lub miejsce, w którym wywiercić otwory. To wszystko musi być jasne. Żeby Twój klient był zadowolony, musisz nam dokładnie powiedzieć co, gdzie i jak. My zajmiemy się resztą.



## ZALICZKA I PŁATNOŚĆ

Zaliczka jest gwarancją na to, że wszystko pójdzie sprawnie, a usługi zostaną wykonane w ustalonym terminie. Jej wysokość zależy od rodzaju usługi, dlatego jest ustalana indywidualnie do każdego zamówienia. Pozostałą część zapłacisz przy odbiorze. Na pewno się dogadamy.



## CO DAJEMY W ZAMIAN?

### WSZYSTKO SIĘ ZGADZA

Jeśli wywiązujesz się z reguł, my nie pozostajemy dłużni. Otrzymujesz dokładnie to, co zamówiłeś. W terminie, który wcześniej był ustalony, nie wspominając o jakości. Efektem jest Twój zadowolony klient. Było warto? Chyba tak.

### JAKOŚĆ POTWIERDZONA SPRZĘTEM WYSOKIEJ KLASY

Jeśli tniesz płytę, piła nie może strzępić. To jasne, tak samo jak równo przyklejone obrzeże. Wiemy, że estetyka odgrywa tu główną rolę. Ale spokojnie – HOLZHER, SCM to maszyny najwyższej klasy. Sami ich używamy do realizowania własnych zamówień, więc możemy za nie ręczyć!

### DŁUGOFALOWA WSPÓŁPRACA

Interesy najlepiej robi się z ludźmi, którzy nadają na tych samych falach. Nie lubimy oficjalnego tonu. Chcemy się dogadać. Nie na chwilę, a na długo. Sprawdzonego dostawcę to skarb i gwarancja zysku podobnie jak lojalny odbiorca. Taka współpraca oznacza również lepsze ceny. Działajmy i zarabiamy razem tak, by przejść kiedyś na „ty”!

### WSPÓŁPRACA MARKETINGOWA

Marketing dźwignią handlu – to nie puste słowa, tak samo jak „Razem możemy więcej”. Nasza współpraca nie musi ograniczać się do mebli. Wiemy jak sprawić, by poprzez współpracę o naszych firmach zrobiło się głośniejsze, a nasze marki były bardziej rozpoznawalne.

**P.S. Jesteśmy w tym nieźli.**